

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Сибирский государственный автомобильно-дорожный университет
(СибАДИ)»



УТВЕРЖДАЮ

Ректор ФГБОУ ВО «СибАДИ»

А.П. Жигadlo

«26»

2018 г.

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ПОЛОЖЕНИЕ

ОБ ОКАЗАНИИ СИТУАЦИОННОЙ ПОМОЩИ ОБУЧАЮЩИМСЯ

ИМЕЮЩИМ ИНВАЛИДНОСТЬ

СМК П ООП и СТВ-1 - 2017

	ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ СИТУАЦИОННОЙ ПОМО- ЩИ ОБУЧАЮЩИМСЯ ИМЕЮЩИМ ИНВАЛИДНОСТЬ	СМК П ООП и СТВ-1 - 2017
		Страница 2 из 16

Настоящее Положение рассмотрено и утверждено на заседании Ученого совета ФГБОУ ВО «СибАДИ» «26» 01 2018 г. протокол № 1

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об оказании ситуационной помощи обучающимся имеющим инвалидность (далее – Положение), разработано в соответствии с Конвенцией о правах инвалидов принятой Резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН от 13.12.2006 № 61/106; Федеральным законом от 01.12.2014 N 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»; Постановление Правительства РФ от 01.12.2015 №1297 «Об утверждении Государственной программы «Доступная среда на 2011-2020 годы»; Федеральным законом от 24 ноября 1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Федеральным законом от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; Федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования; Федеральным законом от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Уставом Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Сибирский государственный автомобильно-дорожный университет (СибАДИ)», (далее - университет).

1.2. Настоящее Положение устанавливает порядок организации и алгоритм оказания ситуационной помощи обучающимся имеющим инвалидность, обеспечение условий для беспрепятственного доступа, ответственность и полномочия. Действие настоящего Положения распространяется на сотрудников и обучающихся в университете.

1.3. Для обеспечения избирательности мер поддержки инвалидов в различных жизненных ситуациях в университете разработан и реализуется алгоритм оказания ситуационной помощи с опорой на буквенные коды категорий инвалидности, по преимущественному виду помощи, в которой нуждается инвалид. Реализация многопрофильной ситуационной помощи осуществляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации.

2. Алгоритм оказания ситуационной помощи инвалидам

2.1. Для обеспечения инвалидам доступа наравне с другими обучающимися к получению образовательных услуг сотрудники университета согласно инструкции по оказанию ситуационной помощи инвалидам, оказывают помощь: - при входе; - выходе из здания; - при передвижении внутри помещения; - при оформлении документов и т.д. в зависимости от вида выраженности имеющегося у инвалида нарушения здоровья.

2.2. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «К»

2.2.1. Организационные мероприятия:

	ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ СИТУАЦИОННОЙ ПОМОЩИ ОБУЧАЮЩИМСЯ ИМЕЮЩИМ ИНВАЛИДНОСТЬ	СМК П ООП и СТВ-1 - 2017
		Страница 3 из 17

- а) на стоянке автотранспортных средств около здания университета выделены места, для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов, которые не должны занимать иные транспортные средства;
- б) в университете назначается ответственный сотрудник, способный помочь инвалиду на коляске войти и выйти из здания, помочь ему при передвижении внутри здания;
- в) на здании корпуса устанавливается кнопка вызова помощи;

2.2.2. При нахождении инвалида с кодом «К» в помещениях здания университета ему оказывается ситуационная помощь:

- а) при входе и выходе из здания;
- б) при перемещении внутри здания, при подъеме и спуске с лестницы;
- в) при смене гардероба – при раздевании и одевании;
- г) в буфете – при постановке на стол необходимого прибора и блюда;
- д) при посещении санитарной комнаты (при необходимости).

2.2.3. Действия сотрудников университета при оказании ситуационной помощи в соответствии с кодом «К».

Дежурный сотрудник – охранник:

- а) при срабатывании кнопки – вызова, выходит на улицу, открывает входные двери, помогает войти в здание;
- б) уточняет, в какой помощи нуждается посетитель, цель посещения;
- в) сообщает ответственному лицу по сопровождению инвалидов о необходимости оказания помощи посетителю;
- г) оказывает помощь посетителю при выходе из здания;

Ответственный сотрудник по сопровождению инвалидов:

- а) инвалиду на костылях предоставляют кресло-коляску (при необходимости), оказывают помощь при перемещении в кресло-коляску;
- б) в случае необходимости оказывают помощь при передвижении внутри здания, сопровождают по кабинетам;
- в) при необходимости оказывает помощь при посещении санитарной комнаты.

2.3. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «О».

2.3.1. Организационные мероприятия:

- а) для облегчения входа и выхода в помещениях университета ширина дверей соответствует нормативам;
- б) специальная туалетная комната на 1-м этаже оснащена специализированным санитарно-техническим оборудованием, поручнями, крючками для одежды и костылей, сенсорной сушилкой для рук.

2.3.2. Действия сотрудников университета при оказании ситуационной помощи в соответствии с кодом «О».

Дежурный сотрудник – охранник:

- а) оказывает помощь при входе и выходе из здания, открывании и закрывании дверей;

	ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ СИТУАЦИОННОЙ ПОМОЩИ ОБУЧАЮЩИМСЯ ИМЕЮЩИМ ИНВАЛИДНОСТЬ	СМК П ООП и СТВ-1 - 2017
		Страница 4 из 17

б) помогает войти в здание;

в) приглашает ответственного сотрудника для оказания помощи;

Ответственный сотрудник по сопровождению инвалидов:

а) оказывает помощь при входе в здание, предлагает воспользоваться креслом-коляской;

б) уточняет, в какой помощи нуждается посетитель, цель посещения;

в) помогает при одевании и раздевании;

г) сопровождают инвалида до нужного кабинета при необходимости;

д) при необходимости информирует о способах самостоятельного получения информации, помогают оформить необходимую документацию;

е) оказывает помощь при выходе из здания.

2.4. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «С».

2.4.1. Организационные мероприятия:

а) наличие системы видеонаблюдения (по монитору) на входе в здание;

б) дублирование внутри здания информации Брайлеровским текстом об оказываемых услугах

2.4.2. Действия сотрудников университета при оказании ситуационной помощи в соответствии с кодом «С».

Дежурный сотрудник – охранник:

а) видит (по монитору) посетителя с ограничением передвижения;

б) встречает слепого инвалида на улице (на входе в здание;

в) открывает входные двери;

г) помогает войти в здание, при необходимости берет под локоть и сопровождает до ответственного сотрудника по сопровождению инвалидов;

д) оказывает помощь при выходе из здания.

Ответственный сотрудник по сопровождению инвалидов:

а) выясняет цель, причину посещения;

б) при наличии собаки-поводыря – не командуйте, не трогайте и не играйте с собакой;

в) сопровождает до нужного кабинета, придерживая под локоть;

г) оказывает помощь при ориентации в помещении, подъеме и спуске с лестницы;

д) помогает раздеться и одеться в гардеробе;

е) в буфете – помогает накрыть стол и подать блюда.

2.5. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «Г».

2.5.1. Организационные мероприятия:

а) наличие письменной информации об оказываемых услугах, предоставляемых университетом.

б) при формальном общении нуждается в услугах сурдопереводчика, (необходимо заранее обращается в службу помощи за сурдопереводчиком или сопровождающим лицом).

	ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ СИТУАЦИОННОЙ ПОМОЩИ ОБУЧАЮЩИМСЯ ИМЕЮЩИМ ИНВАЛИДНОСТЬ	СМК П ООП и СТВ-1 - 2017
		Страница 5 из 17

2.5.2. Действия сотрудников университета при оказании ситуационной помощи в соответствии с кодом «Г».

Дежурный сотрудник – охранник:

а) сопровождение и помощь в ориентации (вход/выход)

Ответственный сотрудник по сопровождению инвалидов:

а) консультирует и информирует сурдопереводчика сопровождающего инвалида, об услугах и способах получения нужной информации;

б) при отсутствии сурдопереводчика ответственный сотрудник университета, сопровождает инвалида по территории, знакомит с письменной информацией о расписании занятий и различных видах услуг запрашиваемых инвалидом;

в) при необходимости предлагает услуги сурдопереводчика.

2.6. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «У».

2.6.1. Организационные мероприятия:

а) обеспечение доступной, понятной для усвоения информации об оказываемых услугах;

б) организация сопровождения для оказания необходимых услуг.

2.6.2. Действия сотрудников при оказании ситуационной помощи в соответствии с кодом.

Ответственный сотрудник по сопровождению инвалидов:

а) оказывает помощь в ориентации (вход/выход из здания);

б) консультирует, знакомит с информацией (стендовой, на сайте и др.);

в) разъясняют информацию о расписании учебных занятий;

г) оказывает помощь при оформлении необходимой документации.

3. Классификация форм инвалидности

3.1. Для реализации ситуационной помощи каждой группе инвалидов нормативно установлен код (буквенный), который позволяет систематизировать деятельность структурных подразделений учреждения по определению и предоставлению видов услуг и помощи инвалидам, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.2. Буквенный код инвалиду устанавливается в Главных бюро медико-социальной экспертизы (далее – МСЭ) и заносится в справку инвалида. Инвалидность устанавливают исходя из комплексной оценки состояния здоровья гражданина в соответствии с Классификациями форм инвалидности и критериями, утвержденными Минтрудом Российской Федерации (Приложение 1).

4. Обеспечение условий для беспрепятственного доступа

4.1. В целях обеспечения условий для беспрепятственного доступа в здания и помещения университета для студентов имеющим инвалидность:

а) подготовлены парковочные места для автотранспорта;

	ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ СИТУАЦИОННОЙ ПОМОЩИ ОБУЧАЮЩИМСЯ ИМЕЮЩИМ ИНВАЛИДНОСТЬ	СМК П ООП и СТВ-1 - 2017
		Страница 6 из 17

б) здание и помещения оборудованы элементами доступности (пандусы, поручни, широкие дверные проемы, кнопка вызова персонала и др.), в соответствии с требованиями;

в) зоны оказания услуг и санитарно-гигиенические помещения оборудованы элементами доступности в соответствии с требованиями к санитарным комнатам для маломобильных групп населения;

г) предоставляется (при необходимости) услуги ассистента (помощника), оказывающего необходимую техническую помощь.

4.2. Требования к обеспечению условий для беспрепятственного доступа в здания и помещения инвалидов по категориям приведены в (Приложение 2)

5. Правила поведения при общении с инвалидами

5.1. Общие правила этикета при общении с инвалидами:

- обращаться непосредственно к нему, а не к сопровождающему или к сурдопереводчику;
- вполне естественно пожать ему руку даже те, кому трудно двигать рукой или кто пользуется протезом;
- называйте себя и тех людей, которые пришли с вами;
- если вы предлагаете помощь, ждите, пока ее примут, а затем спрашивайте, что и как делать;
- обращайтесь к ним по имени, можно на «ты», только если вы хорошо знакомы;
- не опирайтесь на кресло-коляску, – это часть неприкасаемого пространства человека, который ее использует, расположитесь так, чтобы ваши и его глаза были на одном уровне;
- когда вы разговариваете с человеком, испытывающим трудности в общении, слушайте его внимательно, будьте терпеливы;
- чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, помахайте ему рукой или похлопайте по плечу, смотрите ему прямо в глаза и говорите четко, многие могут читать по губам;

5.2. Правила этикета с инвалидами, испытывающими трудности при передвижении:

- не начинайте катить коляску без согласия инвалида;
- всегда спрашивайте, нужна ли помощь, прежде чем оказать ее;
- всегда лично убеждайтесь в доступности мест, где запланированы мероприятия;
- избегайте положения, при котором вашему собеседнику нужно запрокидывать голову.
- если существуют архитектурные барьеры, предупредите о них, чтобы человек имел возможность принимать решения заранее.

5.3. Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими нарушение зрения:

	ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ СИТУАЦИОННОЙ ПОМОЩИ ОБУЧАЮЩИМСЯ ИМЕЮЩИМ ИНВАЛИДНОСТЬ	СМК П ООП и СТВ-1 - 2017
		Страница 7 из 17

- предлагая свою помощь, направляйте человека, не стискивайте его руку, идите так, как вы обычно ходите;
- опишите кратко, где вы находитесь, предупреждайте о препятствиях;
- делитесь увиденным, используйте фразы характеризующие звук;
- обращайтесь с собаками-поводырями не так, как с обычными домашними животными, не командуйте, не трогайте и не играйте;
- если вы собираетесь читать незрячему человеку, сначала предупредите об этом;
- когда незрячий человек должен подписать документ, прочитайте его обязательно (инвалидность не освобождает слепого человека от ответственности, обусловленной документом);
- всегда обращайтесь непосредственно к человеку, даже если он вас не видит, а не к его зрячему компаньону;
- всегда называйте себя и представляйте других собеседников, а также остальных присутствующих;
- когда вы предлагаете незрячему человеку сесть, не усаживайте его, а направьте руку на спинку стула или подлокотник;
- вполне нормально употреблять слово «смотреть» (для незрячего человека это означает «видеть руками», осязать);
- старайтесь быть точными: «Стакан посередине стола», избегайте расплывчатых определений и инструкций;
- если вы заметили, что незрячий человек сбился с маршрута, подойдите и помогите выбраться на нужный путь;

5.4. Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими нарушение слуха:

- существует несколько типов и степеней глухоты (если вы не знаете, какой предпочесть, спросите у них);
- некоторые могут слышать, но воспринимают отдельные звуки неправильно, говорите ясно и ровно;
- убедитесь, что вас поняли, не стесняйтесь спросить, понял ли вас собеседник;
- если существуют трудности при устном общении, спросите, не будет ли проще переписываться;
- если вы общаетесь через переводчика, не забудьте, что обращаться надо непосредственно к собеседнику, а не к переводчику;
- нужно смотреть в лицо собеседнику и говорить ясно и медленно, использовать простые фразы;

5.5. Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими задержку в развитии и проблемы общения, умственные нарушения:

- используйте доступный язык, выражайтесь точно и по делу;
- избегайте словесных штампов и образных выражений, если только вы не уверены в том, что ваш собеседник с ними знаком;

	ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ СИТУАЦИОННОЙ ПОМОЩИ ОБУЧАЮЩИМСЯ ИМЕЮЩИМ ИНВАЛИДНОСТЬ	СМК П ООП и СТВ-1 - 2017
		Страница 8 из 17

- если необходимо, используйте иллюстрации или фотографии. Будьте готовы повторить несколько раз. Не сдавайтесь, если вас с первого раза не поняли.

- обращайтесь с человеком с проблемами развития точно так же, как вы бы обращались с любым другим;

- обращайтесь непосредственно к человеку.

- помните, что люди с задержкой в развитии дееспособны и могут подписывать документы, давать согласие на медицинскую помощь и т.д.

5.6. Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими психические нарушения:

- психические нарушения — не то же самое, что проблемы в развитии;

- они могут испытывать эмоциональные расстройства или замешательство, осложняющие их жизнь. У них свой особый и изменчивый взгляд на мир;

- не надо думать, что они обязательно нуждаются в дополнительной помощи и специальном обращении;

- неверно, что они имеют проблемы в понимании или ниже по уровню интеллекта, чем большинство людей;

5.7. Правила этикета при общении с инвалидом, испытывающим затруднения в речи:

- не перебивайте и не поправляйте, начинайте говорить только тогда, когда убедитесь, что он уже закончил свою мысль;

- смотрите в лицо собеседнику, поддерживайте визуальный контакт;

- не думайте, что затруднения в речи — показатель низкого уровня интеллекта человека;

- не притворяйтесь, если вы не поняли, что вам сказали, не стесняйтесь переспросить, не перебивайте его и не торопите;

- если у вас возникают проблемы в общении, спросите, не хочет ли ваш собеседник использовать другой способ — написать, напечатать.

5.8. Рекомендации по использованию слов и понятий при общении с инвалидами (Приложение 3).

6. Ответственность и полномочия

6.1. Университет несет ответственность перед инвалидом за убытки и моральный вред, причиненные ему вследствие неоказания или ненадлежащего оказания ему реабилитационной услуги, нарушения его прав и законных интересов, в том числе разглашения его персональных данных и использования сотрудниками университета своего служебного положения в целях несоответствующих интересам инвалида.

6.2. Для обеспечения инвалидам доступа наравне с другими к объектам университета необходимо оказывать ситуационную помощь в зависимости от вида и выраженности имеющегося у инвалида нарушения здоровья с учетом буквенного кода и той ситуации, в которой находится инвалид.

	ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ СИТУАЦИОННОЙ ПОМОЩИ ОБУЧАЮЩИМСЯ ИМЕЮЩИМ ИНВАЛИДНОСТЬ	СМК П ООП и СТВ-1 - 2017
		Страница 9 из 16

6.3. При оказании ситуационной помощи работники университета обязаны соблюдать и защищать права и интересы инвалидов и обеспечивать конфиденциальность персональных данных инвалидов и сведений о содержании оказываемых им услуг.

7. Права

7.1. Ответственный специалист, оказывающий ситуационную помощь инвалиду, наделяется всеми правами и полномочиями, необходимыми для выполнения своих функций:

- вносит на рассмотрение руководства университета предложения по совершенствованию деятельности в целях улучшения качества предоставляемых образовательных услуг;
- участвует в планировании деятельности учреждения, в обсуждении вопросов, касающихся оказания ситуационной помощи студентам имеющим инвалидность;
- устанавливать связи с целью обмена опытом со структурными подразделениями учреждений по вопросам оказания ситуационной помощи;
- повышать свое профессиональное мастерство через участие в методических мероприятиях, совещаниях (семинарах) по вопросам оказания помощи инвалидам.

Приложение 1

Основные коды категорий инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи

Буквенное обозначение формы инвалидности	Виды ситуационной помощи	Графическое изображение	Характеристика барьеров окружающей среды для инвалидов разных форм
К - инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках	Нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) при передвижении вне дома, в связи с выраженным ограничением способности к мобильности		Для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках, барьерами различной степени выраженности могут быть пороги, ступени, неровное, скользкое покрытие, неправильно установленные пандусы, отсутствие поручней, высокое расположение информации, высокие прилавки, отсутствие места для разворота

	ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ СИТУАЦИОННОЙ ПОМОЩИ ОБУЧАЮЩИМСЯ ИМЕЮЩИМ ИНВАЛИДНОСТЬ		СМК П ООП и СТВ-1 - 2017 Страница 10 из 16
			на кресле-коляске, узкие дверные проемы, коридоры, отсутствие посторонней помощи при преодолении препятствий (при необходимости) и др. физические и информационные барьеры.
О - инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата	Нуждается в частичном уходе и помощи посторонних лиц (персонала)		Для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата барьерами различной степени выраженности могут быть: 1) для лиц, передвигающихся самостоятельно с помощью тростей, костылей, опор – пороги, ступени, неровное, скользкое покрытие, неправильно установленные пандусы, отсутствие поручней, отсутствие мест отдыха на пути движения и др. физические барьеры; 2) для лиц, не действующих руками – препятствия при выполнении действий руками (открывание дверей, снятие одежды и обуви и т.д., пользование краном, клавишами и др.), отсутствие помощи на объекте социальной инфраструктуры для осуществления действий руками.
С - инвалиды с нарушениями зрения (слепой или слабовидящий)	Нуждается в частичном постороннем уходе и помощи (сопровождении) посторонних лиц		Для инвалидов с нарушениями зрения барьерами различной степени выраженности могут быть отсутствие тактильных указателей, в том числе на-

	ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ СИТУАЦИОННОЙ ПОМОЩИ ОБУЧАЮЩИМСЯ ИМЕЮЩИМ ИНВАЛИДНОСТЬ		СМК П ООП и СТВ-1 - 2017 Страница 11 из 16
	(персонала) вне дома, в связи с выраженным ограничением способности к ориентации		правления движения, информационных указателей, преграды на пути движения (стойки, колонны, углы, стеклянные двери без контрастного обозначения и др.); неровное, скользкое покрытие, отсутствие помощи на объекте социальной инфраструктуры для получения информации и ориентации и др.
Г - инвалиды с нарушениями слуха (глухонемой или глухой)	При межличностном взаимодействии (вне дома) нуждаются в специализированной помощи (сурдопереводчика), в связи с ограничением способности к общению		Для инвалидов с нарушением слуха барьерами различной степени выраженности могут быть отсутствие зрительной информации, в том числе при чрезвычайных ситуациях на объекте социальной инфраструктуры, отсутствие возможности подключения современных технических средств реабилитации (слуховых аппаратов) к системам информации (например, через индукционные петли), электромагнитные помехи при проходе через турникеты, средства контроля для лиц с кохлеарными имплантами, отсутствие сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика и др. информационные барьеры
У - инвалиды с нарушениями умственного	Нуждаются в сопровождении лицом, осуществляющим перио-		Для инвалидов с нарушениями умственного развития барьерами различной степени выраженности

	ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ СИТУАЦИОННОЙ ПОМОЩИ ОБУЧАЮЩИМСЯ ИМЕЮЩИМ ИНВАЛИДНОСТЬ		СМК П ООП и СТБ-1 - 2017
			Страница 12 из 16
развития (психиче- ских функ- ций)	дическую по- мощь вне дома, при принятии самостоятельных решений		могут быть отсутствие понятной для усвоения информации на объекте социальной инфраструк- туры, отсутствие помощи на объекте социальной инфраструктуры для по- лучения информации и ориентации и др.

Приложение 2

Требования к обеспечению условий для беспрепятственного доступа в здание и помещения университета.

Необходимые технические средства реабилитации	Необходимая наружная информация о доступности
Наличие приспособленной входной группы здания для инвалидов (пандусы, подъемники, поручни и другие устройства)	Имеется парковка для транспортных средств инвалидов. Вход в здание с минимальным перепадом высот ступенек и площадка входа в здание с противоскользящим покрытием. Входные двери имеют контрастную маркировку, пиктограмму, оборудованы звонком к дежурному сотруднику – вахтёру.
Наличие возможностей перемещения инвалидов внутри здания (приспособление дверных проемов, коридоров, лестниц, маркировок, тактильных предупреждающих указателей и т.д.)	В фойе на лестничном пролёте установлен подъемник. Наличие ярко контрастной маркировки на полу, стенах, лестницах, ступенях, дверях; наличие акустических элементов информации: текстофон и звуковой маяк; наличие тактильных средств информации;
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений (перила, поручни, специализированное сантехническое оборудование и т.д.)	В первом корпусе на 1-м этаже здания, а также во втором корпусе на 1-м этаже, находятся санитарно-гигиенические комнаты, специально оборудованы для маломобильных групп населения, обозначенные пиктограммой. Комнаты оснащены специализированным санитарно-техническим оборудованием, поручнями, крючками для одежды и костылей, сенсорной сушилкой для рук, кнопкой вызова персонала, наличием надписей в легкочитаемой и понятной форме.

	ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ СИТУАЦИОННОЙ ПОМОЩИ ОБУЧАЮЩИМСЯ ИМЕЮЩИМ ИНВАЛИДНОСТЬ	СМК П ООП и СТВ-1 - 2017
		Страница 13 из 16
Оснащение зданий и сооружений системами противопожарной сигнализации и оповещения с дублирующими световыми устройствами	Все помещения оснащены противопожарной звуковой сигнализацией с оповещением людей при пожаре информационными устройствами, табло с тактильной (пространственно рельефной) информацией и др.	
Оснащение зданий информационными устройствами, табло с тактильной (пространственно-рельефной) информацией и др.	Наличие письменной информации на первом этаже об оказываемых услугах внутри здания, услуги сурдопереводчика	

Приложение 3

Рекомендации по использованию слов и понятий при общении с инвалидами.

ИСПОЛЬЗУЙТЕ слова и понятия, не создающие стереотипы:	ИЗБЕГАЙТЕ слов и понятий, создающих стереотипы:
Человек с инвалидностью	Человек с ограниченными возможностями; больной; искалеченный; покалеченный; неполноценный; калека; с дефектом здоровья; с недостатком здоровья

При сравнении людей с инвалидностью и без инвалидности:

Не инвалид, человек без инвалидности	Нормальный / здоровый
Человек, использующий инвалидную коляску. Человек на коляске. Человек с парализованными ногами «Колясочник» – приемлемо в среде общения людей с инвалидностью	Прикованный к инвалидной коляске; паралитик; парализованный.
Человек, использующий инвалидную коляску Человек на коляске Человек с парализованными ногами «Колясочник» – приемлемо в среде общения людей с инвалидностью	Прикованный к инвалидной коляске Паралитик Парализованный
Врожденная инвалидность Инвалид с детства	Врожденный дефект (увечье) несчастье
Имеет ДЦП (детский церебральный паралич)	Страдает ДЦП; Болеет ДЦП; «Дэцэпэшник»
Человек, перенесший полиомиелит / имеет инвалидность в результате...	Страдает от полиомиелита / от последствий полиомиелита

	ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ СИТУАЦИОННОЙ ПОМОЩИ ОБУЧАЮЩИМСЯ ИМЕЮЩИМ ИНВАЛИДНОСТЬ	СМК П ООП и СТВ-1 - 2017
		Страница 14 из 16
Человек, который перенес болезнь / стал инвалидом в результате...	Жертва болезни	
Человек с особенностями развития / с особенностями в развитии Человек с ментальной инвалидностью, с особенностями ментального развития	Отсталый; умственно неполноценный, с задержкой / отставанием в развитии, с интеллектуальной недостаточностью, с умственной отсталостью; добил; имбецил.	
Ребенок с особенностями развития	Слабоумный, «тормоз», с задержкой / отставанием в развитии	
Дети с инвалидностью	Дети-инвалиды	
Дети с особыми образовательными потребностями	Школьники-инвалиды	
Человек с синдромом Дауна Ребенок (дети) с синдромом Дауна	С болезнью Дауна; «Даун», «монголоид» «Даунята» (о детях с синдромом Дауна)	
Человек с эпилепсией	Эпилептик, припадочный Страдающий эпилептическими припадками	
Человек с особенностями психического развития Человек с особенностями душевного или эмоционального развития	Псих, сумасшедший Люди с психиатрическими проблемами, Душевнобольные люди, Люди с душевным или эмоциональным расстройством	
Незрячий, слабовидящий человек, с инвалидностью по зрению	Слепой, совершенно слепой	
Не слышащий / глухой слабослышащий человек, с инвалидностью по слуху, пользующийся жестовой речью	Глухой как пень Человек с нарушением слуха Человек (ребенок) с остатками слуха Глухонемой	

Разработчик:

Ведущий специалист по социальной работе с молодежью  Л.П. Клейн
« 28 » 11 2017 г.

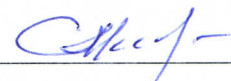
	ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ СИТУАЦИОННОЙ ПОМОЩИ ОБУЧАЮЩИМСЯ ИМЕЮЩИМ ИНВАЛИДНОСТЬ	СМК П ООП и СТБ-1 - 2017 Страница 16 из 17
---	---	--

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Согласовано:

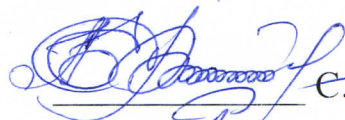
Проректор по УР

«29» 11 2017г.

 С.В. Мельник

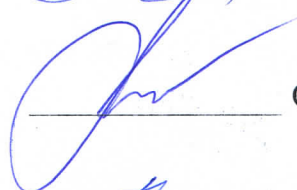
Проректор по В и СР

«29» 11 2017г.

 С.А. Еременко

Проректор по АХР и С

«29» 11 2017г.

 О.А. Хилько

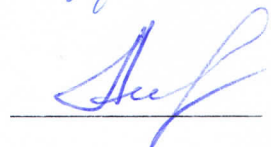
Начальник УМУ

«29» 11 2017г.

 Т.В. Семенова

Начальник УПиКО

«29» 11 2017г.

 И.В. Аленина

Заместитель декана ЗФ по ДО

«29» 11 2017г.

 Е.В. Цветкова

Начальник правового отдела

«29» 11 2017г.

 Е.В. Касаева

Председатель ППО работников «СибАДИ»
Уполномоченный по СМК

Протокол № 16
«29» ноября 2017г.

 И.А. Стуцаренко

Начальник ООП и СТБ

«29» 11 2017г.

 Ю.С. Сачук

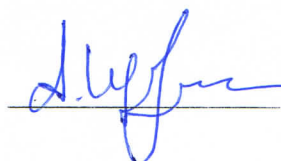
Председатель профкома студентов

«29» 11 2017г.

 Н.Г. Срулевич

Председатель студенческого совета

«29» 11 2017г.

 А.С. Щукин

