

УТВЕРЖДАЮ
 Ректор ФГБОУ ВО «СибАДИ»
 Жигадло А.П.
 « 01 » сентября 2021 г.



ПЛАН

По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
 ФГБОУ ВО «Сибирский автомобильно-дорожный университет»
 на 2021-2022 г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации.						
Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными актами РФ на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».						
Показатель 1.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте».						
1	В неполном объеме на сайте организации представлены: информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в т.ч.: наименование структурных подразделений (органов	1. Провести анализ на предмет соответствия информации об образовательной деятельности вуза, размещенной на официальном сайте ФГБОУ ВО «СибАДИ», ее содержанию и формы.	3 квартал 2021 г.	Проректор по ИТ Мещеряков Виталий Александрович, начальник ЦТиВТ Чариков Вадим Олегович	На официальном сайте ВУЗа дополнена информация о структуре и органах СибАДИ.	01.10.2021- 31.12.2021 г.

2	управления); Ф.И.О. и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений.)	2. Дополнить информацию на официальном сайте организации.				
2. Комфортность условий предоставления услуг. Показатель 2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией						
1	У получателей услуг есть замечания к условиям ведения образовательной деятельности.	1. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.	1 квартал 2022 г.	Проректор по учебной работе Мельник Сергей Владимирович, заведующая кафедрой «Философия» Рыбникова Ирина Юрьевна	1. Проведено исследование в форме анкетирования обучающихся очной формы обучения. Результаты представлены на заседании ректората.	Январь 2022 г.

2		2. Организовать работу столовой .	4 квартал 2021 г.	Проректор по АХиСР Еременко Сергей Александрович	Подписан договор аренды № А-2021/5 от 20.12.2021 г. с согласия учредителя (письмо-согласование Минобрнауки России от 03.12.2021 №МН-21/1799-АГ) и уполномоченного органа (согласие ТУ Росимущества в Омской области от 22.11.2021 № 55-03/7144) с ИП Чумаков С.В. № 321554300054868 по организации работы предприятия общественного питания	01.02.2022 г.
3		3.Провести систему WI-FI в учебный корпус № 4 и в общежитие № 4.	4 квартал 2021г.	Проректор по ИТ Мещеряков Виталий Александрович, проректор по АХиСР Еременко Сергей Александрович	Выполнены работы на монтаж системы WI-FI в учебном корпусе № 4 и в общежитие № 4 по ул. 2-Поселковая,1 в соответствии с договором №ПЦР-2 от 23.11.2021 г. с ООО "Сервисный центр Анте".	31.12.2022 г.

3. Доступность услуг для инвалидов.

Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

1	У обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ есть замечания по отсутствию стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	1. Обеспечить инвалидам и лицам с ОВЗ возможность парковки на территории университета.	Июль 2021 г.	Проректор по АХиСР Еременко Сергей Александрович, доцент кафедры ЭСМиК Сачук Юлия Сергеевна	Выделено место для стоянки автотранспортных средств для студентов с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, установлен соответствующий знак.	30.07.2021 г.
---	---	--	--------------	--	--	---------------

4. Доброжелательность, вежливость работников организации.

Показатель 4.2. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию»

1.	У получателей услуг есть замечания к условиям ведения образовательной деятельности.	1. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.	Январь 2022г.	Проректор по учебной работе Мельник Сергей Владимирович, заведующая кафедрой «Философия» Рыбникова Ирина Юрьевна	1. Проведено исследование в форме анкетирования среди обучающихся очной формы обучения. Результаты социологического исследования обсуждены на заседании ректората 2. Зав.кафедрами рекомендовано усилить контроль и продолжить работу по повышению педагогической культуры ППС.	Январь 2022 г. Февраль 2022 г.
----	--	---	---------------	---	--	---------------------------------------

5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации.

Показатель 5.1. «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым».

Показатель 5.2. «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг».

Показатель 5.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации».

1.	У получателей услуг есть замечания к условиям ведения образовательной деятельности.	1. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.	3 квартал 2021 г	Проректор по учебной работе Мельник Сергей Владимирович, заведующая кафедрой «Философия» Рыбникова Ирина Юрьевна,	Проведено исследование в форме анкетирования среди обучающихся очной формы обучения.	Январь 2022 г.
2		Актуализация информации о ФГБОУ ВО «СибАДИ» на официальном сайте. Освещение значимых мероприятий в средствах массовой информации	постоянно	Начальник ЦТиВТ Чариков Вадим Олегович	На официальном сайте ВУЗа дополнена информация о структуре и органах СибАДИ.	постоянно.
3		Повысить имидж учреждения через проведение общих собраний обучающихся с руководством университета, дней открытых дверей, общественно-значимых и воспитательных мероприятий.	Январь 2021 г. Апрель 2022 г.	Начальник УКМиП Дубынина Майя Геннадьевна	Проведены Дни открытых дверей в онлайн-н и офлайн-формате	18 и 26 января 2021 г. и 2,9,16,23,30 апреля 2022 г.