

Заявка на ИТ-услуги

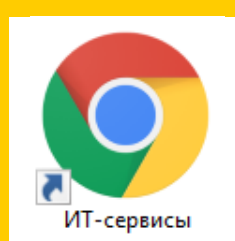
Не работает компьютер? Проблемы с сетью?
Нужно установить новые программы в классе?

Подайте заявку в Центр телекоммуникаций и вычислительной техники (ЦТиВТ) на сайте СибАДИ.

Заявка будет обработана в системе техподдержки "ИнфраМенеджер".
Вы сможете **контролировать процесс** выполнения заявки и предоставления сервиса. И ваша проблема **будет решена**. Достаточно выполнить **несколько шагов**.

Страница ИТ-сервисов

Перейдите на сайт по ярлыку на рабочем столе или по ссылке



<https://sibadi.org/it-services>

1

Регистрация

Если вы уже зарегистрированы на сайте, пропустите этот шаг. Если нет, нажмите ссылку **"Зарегистрироваться"**. Укажите имя, фамилию, придумайте логин и пароль.

Актуальный адрес электронной почты позволит вам отслеживать этапы выполнения заявок или восстановить пароль.

2

Авторизация

На странице авторизации введите логин и пароль. Нажмите кнопку **"Войти"**.

Если за этим компьютером работают также другие пользователи, не забывайте **завершать** сеанс работы (кнопка **"Выход"** слева внизу).

3



От выбранной **категории** зависит список **подкатегорий** (ИТ-ресурсов или связанных работ).

Выберите из списков подходящие **подкатеорию** и **услугу**:

Заявка: выбор услуги

Для ускорения обработки заявки выберите **катеорию** услуги:



Рабочие места и компьютерная техника (все, что связано с компьютерным "железом");



Программное обеспечение и сетевые ресурсы (в т.ч. интернет, документооборот...)

4

- 1 Выберите категорию: * Рабочие места и компьютерная техника x ▾
- 2 Выберите подкатеорию: * Принтер, сканер, МФУ x ▾
- 3 Услуга: * Заправка, замена катриджа x ▾

Заявка на ИТ-услуги

Заявка: подробности

В зависимости от выбранной услуги появятся дополнительные **поля**.

Заполните их, это поможет быстрее решить вашу проблему.

"Описание проблемы" обязательно к заполнению:

5



Затем нажмите кнопку **"Отправить заявку"**, чтобы завершить формирование заявки.

№ кабинета:

1.123

Инвентарный №:

01364349

Модель принтера:

Canon i-Sensys MF4410

Описание проблемы: *

Низкое качество печати, полосы.

6

Обратная связь

Вы увидите **сообщение** о том, что заявка успешно отправлена.

Заявка поступит специалисту техподдержки ЦТиВТ СибАДИ. Заявке будет **присвоен номер** в системе "ИнфраМенеджер".

На ваш адрес электронной почты поступит **письмо**, содержащее **номер заявки**.



При контроле выполнения заявки и обращениях в ЦТиВТ (72-99-78) **ссылайтесь на номер** заявки.



Ваша заявка № **IM-CL-2938** получена и рассмотрена. Ответственным за выполнение назначен Хирьянов Евгений Викторович
infra@sibadi.org <infra@sibadi.org>

Выполнение заявки

При выполнении заявки ее статус изменяется от регистрации до закрытия. При изменении статуса на ваш адрес электронной почты будут приходить сообщения.

7

FINISH



Это второй этап предоставления ИТ-сервисов сотрудникам и студентам СибАДИ через интернет. Техподдержка сайта СибАДИ по-прежнему доступна здесь: <https://sibadi.org/support>

Мы работаем над тем, чтобы сделать систему управления ИТ-сервисами более удобной для пользователей.

ЦТиВТ СибАДИ: 72-99-78, 65-82-86

Отдел информационных систем: 72-94-89

Проректор по ИТ: 60-71-26

<https://sibadi.org/it>

<https://sibadi.org/is>

<https://sibadi.org/mva>