

**Аннотация к рабочей программе
дисциплины «Управление пакетом услуг на предприятиях сервиса
ТТМиО»»**

по направлению подготовки 23.04.03. Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов»

Профиль «Сервис транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования (нефтепродуктообеспечение и газоснабжение)»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы (108 часов).

Предполагаемые семестры: 2.

Форма контроля: зачет

Целями освоения учебной дисциплины являются сформировать у студентов знания и навыки управление пакетом услуг на предприятиях сервиса ТТМиО.

Задачами курса являются: Дать студентам необходимые знания, умения и навыки, в том числе:

Теоретические и практические навыки управление пакетом услуг на предприятиях сервиса ТТМиО; навыки самостоятельного использования знаний в практической деятельности магистра

Учебная дисциплина «Управление пакетом услуг на предприятиях сервиса ТТМиО» относится к профессиональному циклу.

В дисциплине «Оценка Управление пакетом услуг на предприятиях сервиса ТТМиО» определяются теоретические основы и практические навыки, при освоении которых студент способен приступить к изучению следующих дисциплин в соответствии с учебным планом:

- Оценка экономичности проектных решений и инвестиций в сфере сервиса;
- Риск-менеджмент в инновационной деятельности.

Краткое содержание дисциплины:

Виды сервиса по времени его осуществления

Послепродажное обслуживание.

Организация работы сервисного центра

Жизненный цикл сервисных услуг.

Оценка эффективности работы предприятий сервиса

Работа склада запасных частей.

В результате изучения дисциплины бакалавр должен обладать следующими компетенциями:

ПК-26: готовностью использовать знание организационной структуры, методов управления и регулирования, используемых в отрасли критериев эффективности применительно к конкретным видам технической эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин;

Знает: соответствие применяемого оборудования при выполнении сервисных работ на различных этапах жизненного цикла сервисных услуг

Умеет: обосновывать перечень услуг на предприятиях сервиса

Владеет: методикой выбора сервисных услуг.

ПК-28: способностью изучать и анализировать необходимую управленческую информацию, технические данные, показатели и результаты деятельности организации, систематизировать их и обобщать, использовать при управлении программой освоения новых технологий выполнения;

Знает: содержание сервисных услуг на различных этапах жизненного цикла

Умеет: использовать основные методы расчета оценки деятельности сервисных

центров

Владеет: методикой оценки уровня обслуживания

ПК-31: готовностью к использованию знания рабочих процессов, принципов и особенностей работы транспортных и транспортно-технологических машин отрасли и применяемого при технической эксплуатации и сервисном обслуживании оборудования

Знает: перечень запасных частей при выполнении сервисных работ

Умеет: разрабатывать систему обеспечения клиентов запчастями

Владеет: оценкой эффективности работы склада запасных частей