

Аннотация к рабочей программе

дисциплины «Организация сервисной и инновационной деятельности в сфере эксплуатации ТиТТМО»

Направление 23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов Магистерская программа "Сервис транспортно-технологических машин и оборудования (нефтепродуктообеспечение и газоснабжение)"

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 часа).

Предполагаемые семестры: 1.

Форма контроля: зачет

Учебная дисциплина «Организация сервисной и инновационной деятельности в сфере эксплуатации ТиТТМО» **входит** в цикл Б1.

Целью дисциплины является приобретение студентами теоретических и практических знаний об организационно-управленческих структурах предприятий нефтепродуктообеспечения и газоснабжения для обеспечения качества сервиса.

Задачи преподавания дисциплины:

- изложить основы управления предприятиями;
- обучить методике обеспечения качества сервисных работ;
- научить планировать, организовывать деятельность предприятий;
- познакомить студентов с основными научно-техническими проблемами и перспективами развития обеспечения качества.

В результате изучения дисциплины «Организация сервисной и инновационной деятельности в сфере эксплуатации ТиТТМО» изложены теория и практика обеспечения качества сервиса в сфере нефтепродуктообеспечения и газоснабжения определяются теоретические основы и практические навыки, при освоении которых студент способен приступить к изучению дисциплин в соответствии с учебным планом.

Знания, полученные по дисциплине «Организация сервисной и инновационной деятельности в сфере эксплуатации ТиТТМО», непосредственно используются при изучении дисциплин базового цикла:

- Наземных транспортных средств;
- Эксплуатации транспортно-технологических машин и комплексов;
- Конструирование и расчет наземных транспортно-технологических машин;
- Прикладная математика;
- Основы научных исследований.

Краткое содержание дисциплины:

Организационно-управленческие структуры предприятий.

Распределение основных функций предприятия, функций менеджмента, фаз управленческого процесса, зон ответственности по организационным звеньям, иерархической лестнице управления, и механизмы централизации/децентрализации, делегирования полномочий.

Совершенствование организационной структуры предприятия.

Предприятия сферы нефтепродуктообеспечения и газоснабжения.

Номенклатура выпускаемой продукции, ее характеристика и рынки сбыта.

Качество сервиса на предприятиях.

Научно обоснованный выбор номенклатуры параметров.

Организационные требования при проведении работ с персоналом предприятий.

Определение методологических принципов проектирования системы управления персоналом.

Разработка методических положений по формированию системы.

Анализ объекта управления в системе управления персоналом. Разработка технологии формирования системы управления.

Установление взаимосвязи процессов управления персоналом с этапами реорганизации предприятия.

Методология системы менеджмента качества. Принцип системного и процессного подходов.

Стратегическое управление развитием отраслей производственной инфраструктуры предприятия.

Теоретические основы исследования процесса формирования производственной инфраструктуры.

Особенности структурообразования производственной системы.

Специфика управления функционированием производственной инфраструктуры.

Стратегическое и оперативное управление услугами, предоставляемыми предприятием.

Стратегия сервисного предприятия.

В результате изучения дисциплины магистр должен обладать следующими компетенциями:

ОПК-1: способностью формулировать цели и задачи исследования, выявлять приоритеты решения задач, выбирать и создавать критерии оценки

Знает: цели и задачи исследования, выявлять приоритеты решения задач, выбирать и создавать критерии оценки

Умеет: ставить и решать цели и задачи исследования

Владеет: навыками выбора и создания критерии оценки деятельности

ПК-24: готовностью организовать работу коллективов исполнителей ради достижения поставленных целей, принимать и реализовывать управленческие решения в условиях спектра мнений, определять порядок выполнения работ по эксплуатации, ремонту и сервисному обслуживанию транспортных и транспортно-технологических машин различного назначения и транспортного оборудования

Знает: принципы организации работы коллективов исполнителей ради достижения поставленных целей

Умеет: принимать и реализовывать управленческие решения в условиях спектра мнений, определять порядок выполнения работ по эксплуатации, ремонту и сервисному обслуживанию транспортных и транспортно-технологических машин

Владеет: навыками организации работы коллективов исполнителей ради достижения поставленных целей.

ПК-26: готовностью использовать знание организационной структуры, методов управления и регулирования, используемых в отрасли критериев эффективности применительно к конкретным видам технической эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин различного назначения и транспортного оборудования, хранению, заправке, сервисному обслуживанию и ремонту транспортной техники

Знает: методы управления и регулирования, используемых в отрасли критериев эффективности применительно к конкретным видам технической эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин

Умеет: использовать знание организационной структуры, методов управления и регулирования, используемых в отрасли критериев эффективности

Владеет: знаниями по хранению, заправке, сервисному обслуживанию и ремонту транспортной техники

ПК-28: способностью изучать и анализировать необходимую управленческую информацию, технические данные, показатели и результаты деятельности организации, систематизировать их и обобщать, использовать при управлении программами освоения новых технологий выполнения работ по эксплуатации, ремонту и сервисному обслуживанию транспортных и транспортно-технологических машин различного назначения и транспортного оборудования, повышению эффективности использования производственных ресурсов

Знает: данные, показатели и результаты деятельности организации

Умеет: систематизировать их и обобщать, использовать при управлении программами освоения новых технологий выполнения работ по эксплуатации, ремонту и сервисному обслуживанию транспортных и транспортно-технологических машин различного назначения и транспортного оборудования

Владеет: способностью изучать и анализировать необходимую управленческую информацию

ПК-30: готовностью к использованию знания конструкции и элементной базы транспортных и транспортно-технологических машин отрасли и применяемого при технической эксплуатации и сервисном обслуживании оборудования ;

Знает: конструкции и элементной базы транспортных и транспортно-технологических машин отрасли и применяемого при технической эксплуатации и сервисном обслуживании оборудования

Умеет: использовать технику и машины по назначению

Владеет: знаниями при проведении технической эксплуатации и сервисном обслуживании оборудования ;

ПК-31 готовностью к использованию знания рабочих процессов, принципов и особенностей работы транспортных и транспортно-технологических машин отрасли и применяемого при технической эксплуатации и сервисном обслуживании оборудования

Знает: рабочие процессов, принципов и особенностей работы транспортных и транспортно-технологических машин

Умеет: использовать применяемого при технической эксплуатации и сервисном обслуживании оборудования

Владеет: готовностью к использованию знания рабочих процессов

ПК-36: готовностью к использованию знания технологий текущего ремонта и технического обслуживания с использованием новых материалов и средств диагностики

Знает: рабочие процессы

Умеет: применять знания рабочих процессов

Владеет: навыками использования знаний рабочих процессов

ПК-38 готовностью к использованию знания технических условий и правил рациональной эксплуатации транспортной техники, причин и последствий прекращения ее работоспособности.

Знает: технические условия и правила рациональной эксплуатации транспортной техники

Умеет: устранять причины и последствия прекращения работоспособности машин и оборудования

Владеет: навыками устранения причин и последствий прекращения работоспособности машин и оборудования