

**Аннотация к рабочей программе
дисциплины «Управление конфликтами в цепях поставок»
по направлению 38.03.02 «Менеджмент»
(профиль «Логистика»))**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 144 часа.

Форма контроля: экзамен.

Предполагаемые семестры: 6.

Целью освоения учебной дисциплины является: сформировать у будущих бакалавров комплекс профессиональных компетенций в управлении материальными потоками организации, через налаживания эффективного взаимодействия функциональных подразделений путем управления возникающими между ними конфликтов.

Задачами курса являются: рассмотреть теоретико-методологические основы разрешения межфункциональных конфликтов; сформировать навыки системного мышления при решении нестандартных задач, возникающих при разрешении межфункциональных конфликтов.

Учебная дисциплина относится к циклу Б1.В.ОД.4 «Управление конфликтами в цепях поставок».

Для освоения дисциплины необходимы знания, полученные при изучении следующих дисциплин: «Логистика», «Менеджмент», «Экономико-математические методы в логистике», «Логистика снабжения», «Логистика производства», «Логистика распределения», «Логистика складирования», «Управление запасами в логистике», «Транспортировка в цепях поставок», «Информационные системы и технологии в логистике», «Экономические основы стратегического управления в логистике», «Экономические основы логистики». Перед изучением дисциплины студенты должны знать теоретические основы и обладать практическими навыками решения задач в области маркетинга, менеджмента, управления финансовыми, материальными и информационными потоками в цепях поставок.

Краткое содержание дисциплины:

Теоретические основы управления организационными конфликтами;

Координация в теории менеджмента;

Межфункциональные конфликты при управлении материальными потоками;

Способы осуществления (механизмы) межфункциональной логистической координации;

Управление межфункциональными конфликтами в сфере логистики;

Управление логистическими бизнес-процессами как способ уменьшения интенсивности межфункциональных конфликтов;

Моделирование логистических бизнес-процессов как способ визуализации координационных механизмов; Цели моделирования; Использование логистики бережливого производства; Использование логистики бережливого производства для предотвращения функциональных конфликтов.

В результате изучения дисциплины бакалавр должен обладать следующими профессиональными компетенциями:

ПК-2: владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе, в межкультурной среде.