

«УТВЕРЖДАЮ»
И.о. ректора ФГБОУ ВО
«СибАДИ»
_____ В.Ю. Кирничный

**Программа вступительных испытаний в магистратуру по направлению
27.04.02 «Управление качеством»**

1. Понятие качества измерений, товаров, процессов, работ, услуг.
2. Понятие единства измерений. Формы государственного регулирования в области обеспечения единства измерений.
3. Документы в области стандартизации (в соответствии с Федеральным законом).
4. Понятие подтверждения соответствия. Цели, принципы, формы подтверждения соответствия.
5. Методы выявления процессов в организации в условиях конкурентной среды.
6. Понятие статистической устойчивости процесса. Закономерности в процессах.
7. Определение качественного уровня процесса с помощью индексов воспроизводимости.
8. Уровни зрелости процесса и методы его улучшения.
9. Инструменты контроля качества. Состав и особенности применения.
10. Новые инструменты управления качеством и конкурентоспособностью. Состав и особенности применения.
11. Инструменты встраивания качества. Состав и особенности применения.
12. Концепция всеобщего менеджмента качества (TQM). Основные элементы и принципы.
13. Нацеленность на потребителя. Виды потребителей.
14. Удовлетворенность потребителей. Методы исследования удовлетворенности потребителей.
15. Процессный подход. Классификация процессов. Роли в управлении процессами. Контроль, управление и улучшение процессов.
16. Постоянное улучшение качества. Основные методологии улучшения качества.
17. Вовлечение работников в деятельность по качеству. Основные организационные формы участия персонала в решении проблем качества.
18. Нормативная основа системного менеджмента качества.
19. Действующие стандарты ISO.
20. Документация системы менеджмента качества (СМК). Структура и основные виды документов в области качества. Управление документацией СМК.
21. Ответственность руководства в системе менеджмента качества.
22. Управление ресурсами в системе менеджмента качества.
23. Процессы выпуска продукции в системе менеджмента качества в условиях конкуренции.

Разработчик:

д-р экон.наук., профессор Хаирова С.М.